

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

### Účtovná agenda

#### Účel spracúvania osobných údajov:

- Realizácia platby kartou za tovary a služby v e-shope: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na spracovanie platby kartou za zakúpené tovary alebo služby v e-shope. Tento účel zahŕňa overenie platobných údajov, spracovanie transakcie a potvrdenie platby.
- Faktúry (odberateľské),
- Ostatné daňové doklady a bankové výpisy,
- Elektronické doručovanie faktúr v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o DPH.

#### Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Osoba, ktorej vznikla povinnosť uhradiť dodanú službu/tovar.

- fyzická osoba spotrebiteľ.

#### Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

#### Zoznam osobných údajov:

- fakturačné údaje: meno, priezvisko a titul príjemcu tovaru alebo služby, adresa bydliska alebo adresa miesta, kde sa obvykle zdržiava, číslo bankového účtu,
- platobné údaje: číslo platobnej karty (unikátne číslo karty, ktoré je použité na identifikáciu karty a spracovanie platby), dátum expirácie platobnej karty, CVC/CVV kód (trojčiferný bezpečnostný kód na zadnej strane karty, používaný na overenie platby) - tieto údaje sú spracovávané priamo platobným procesorom alebo bránou a nie sú viditeľné pre obchodníka.
- transakčné údaje: suma transakcie, dátum a čas transakcie, číslo transakcie (jedinečný identifikátor transakcie),
- údaje o zákazníkovi (nepovinné, závisí od situácie): meno a priezvisko, podpis (ak je vyžadovaný na potvrdenie platby),
- e-mailová adresa obsahujúca osobný údaj.

#### Právny základ spracúvania osobných údajov:

##### Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- **Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR):** Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na realizáciu platby kartou za tovary a služby, čo je súčasťou zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a Prevádzkovateľom.
- **Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR):** Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na vedenie účtovnej agendy, vrátane vystavenia a uchovávanía faktúr, ostatných daňových dokladov a bankových výpisov, v súlade s právnymi predpismi o účtovníctve, dani z pridanej hodnoty a dani z príjmov.

##### Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- zákon č. 431/2002 z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 222/2004 z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov,
- zákon č. 289/2008 Z. z. Zákon o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov.

#### Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

- poskytovateľ účtovných služieb - Sprostredkovateľ na základe GDPR,
- správca obchodných vzťahov - Sprostredkovateľ na základe GDPR,

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- poskytovateľ fakturačného programu,
- poskytovateľ bankových služieb,
- poskytovateľ služieb finančných transakcií (platobná brána),
- poskytovateľ platformy pre e-mailovú komunikáciu.

### **Iný oprávnený subjekt:**

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

- **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
- **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
- **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
- **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady a sociálne zabezpečenia.

**- do tretích krajín:** Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

**- do medzinárodných organizácií:** Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

### **Príjemcovia tretie strany:**

Daňový úrad (na základe zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon o dani z pridanej hodnoty 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov)

Súdy, orgány činné v trestnom konaní základe zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, na základe zákona 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov

Úrad na ochranu osobných údajov na základe zákona č. 18/2018 z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Colný úrad, Finančná správa.

### **Zverejňovanie osobných údajov:**

Osobné údaje sa nezverejňujú

### **Oprávnený záujem prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):**

Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

účtovníctva, čo môže ovplyvniť plnenie zmluvných a zákonných povinností.

### **Doba uchovávania osobných údajov:**

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou na účely stanovené v tejto informačnej povinnosti bude spracúvať maximálne po dobu stanovenú v zákonom predpise, a to 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú v súlade so zákonom č. 431/2002 z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákonom č. 222/2004 z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Účtovné dokumenty sa likvidujú v súlade so Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### **Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:**

- Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, tieto údaje budú bezodkladne vymazané.

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané osobné údaje, aby zabezpečil, že ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.
- Dotknutá osoba bude informovaná o novom účele a právnom základe spracúvania osobných údajov, ak dôjde k zmene pôvodne stanoveného účelu. Tým sa zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.
- Osobné údaje budú spracúvané len na vymedzený a oprávnený účel a nebudú ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s týmto účelom.
- Osobné údaje musia byť správne a aktualizované. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu nesprávnych údajov bezodkladne po tom, čo sa o nesprávnosti dozvie.
- Osobné údaje budú chránené pred neoprávneným prístupom, spracovaním, zničením alebo stratou. Prevádzkovateľ je povinný nahlásiť závažné incidenty príslušnému úradu.
- Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a musí byť schopný preukázať súlad s týmito zásadami na požiadanie úradu.

### **Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytovanie osobných údajov, konkrétne platobných údajov a údajov potrebných na realizáciu transakcie a vedenie účtovnej agendy, je zákonná a zmluvná požiadavka. Tieto údaje sú nevyhnutné na realizáciu platby kartou za tovary a služby v e-shope a na vedenie účtovnej agendy v súlade so zákonnými povinnosťami prevádzkovateľa podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov. Ak dotknutá osoba neposkytne tieto údaje, nie je možné uskutočniť platbu kartou ani zabezpečiť správne vedenie

### **Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Prevádzkovateľ implementoval rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú detailne zdokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia pokrývajú fyzickú a objektovú bezpečnosť, informačnú bezpečnosť, šifrovú ochranu informácií, personálnu a administratívnu bezpečnosť, ako aj ochranu citlivých informácií. Sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali komplexnú ochranu osobných údajov v rámci organizácie. Realizácia týchto opatrení sa riadi presne definovanými právomocami a povinnosťami, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.

### **Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:**

V informačnom systéme sa nepoužíva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

### **Práva dotknutej osoby:**

**Právo na prístup** - získať potvrdenie o spracovaní údajov a prístup k nim.

**Právo na opravu** - opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

**Právo na vymazanie** (právo byť zabudnutý) - požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov, keď sú osobné údaje povinne archivované.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

**Právo na prenosnosť údajov** - získať a preniesť údaje inému prevádzkovateľovi, ak sú osobné údaje spracúvané automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Toto právo nemá dotknutá osoba pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

**Právo podať sťažnosť** - podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

**Dotknutá osoba nemá právo namietať** spracovanie osobných údajov pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) (plnenie zmluvy) a čl. 6 ods. 1 písm. c) (plnenie zákonnej povinnosti) GDPR.